

Canada Business Service Centres (CBSCs)

Most-Requested Federal Business Information System (BIS) Documents

Fiscal Year 2000–01 Data

PART 1 — Federal BIS Documents (Programs, Regulatory Requirements, Services)

Table 1 — Top 100 Federal BIS Documents (Officer-Assisted Transactions)

	Department/Agency	Number of Transactions	Rank (out of 100)
Programs			
Canada Small Business Financing Program	Industry Canada	24 753	1
Sources of Financing	Industry Canada	8 284	3
Micro Business Program	Business Development Bank of Canada	7 019	4
Young Entrepreneur Financing Program	Business Development Bank of Canada	4 091	9
Ontario Community Futures	Industry Canada	2 982	11
Program for Export Market Development	Department of Foreign Affairs and International Trade	2 825	12
Community Futures Program	Western Economic Diversification Canada	2 543	15
Term Financing	Business Development Bank of Canada	2 374	17
Women's Enterprise Centre of Manitoba	Western Economic Diversification Canada	1 440	25
Self-Employment Program	Human Resources Development Canada	1 351	28
Business Development Program	Atlantic Canada Opportunities Agency	996	33
Alberta Women's Enterprise Initiative Association	Western Economic Diversification Canada	897	35
Industrial Research Assistance Program	National Research Council Canada	824	39
Assiniboine Credit Union Micro Loan Fund	Western Economic Diversification Canada	822	40
Targeted Wage Subsidy Program	Human Resources Development Canada	764	43
Community Business Development Corporations	Atlantic Canada Opportunities Agency	708	45
Seed Capital ConneXion Program for Young Entrepreneurs	Atlantic Canada Opportunities Agency	690	46
Capital City Savings Micro Loan Program	Western Economic Diversification Canada	684	47
Venture Capital	Business Development Bank of Canada	599	51
Aboriginal Business Canada	Industry Canada	522	53
Working Capital for Growth	Business Development Bank of Canada	503	56
Farm Credit Canada	Farm Credit Canada	491	58
Opportunities Fund for Persons with Disabilities	Human Resources Development Canada	490	59
Capital Access Loan Program	Non-Governmental Organizations	452	64
IDEA — SME Program	Canada Economic Development for Quebec Regions	440	65
techno.net — Term Financing to Implement E-Commerce	Business Development Bank of Canada	402	71
Federal Youth Hires Program	Canada Customs and Revenue Agency	392	73
Export Receivables Insurance	Export Development Corporation	390	74

Continued on page 2

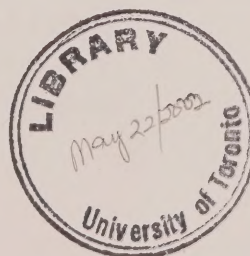
Table 1 (continued)

	Department/Agency	Number of Transactions	Rank (out of 100)
Grants to Artists in Media Arts	Canada Council for the Arts	377	76
Working Capital for Exporters	Business Development Bank of Canada	354	79
ON-SITE	Human Resources Development Canada	337	83
Grants — Visual Arts	Canada Council for the Arts	327	87
Venture Loans	Business Development Bank of Canada	322	88
Student Summer Job Action	Human Resources Development Canada	317	91
Western Youth Entrepreneur Program	Western Economic Diversification Canada	310	95
Grants for Sound Recording	Canada Council for the Arts	287	100
Total		71 359	

Regulatory Requirements

Goods and Services Tax and Harmonized Sales Tax	Canada Customs and Revenue Agency	14 272	2
Federal Business Incorporation — <i>Canada Business Corporations Act</i>	Industry Canada	5 382	5
Business Number	Canada Customs and Revenue Agency	4 760	6
Trade-marks	Industry Canada	2 818	13
Patents	Industry Canada	2 464	16
Export Permits	Department of Foreign Affairs and International Trade	2 090	19
Reporting of Exports	Canada Customs and Revenue Agency	1 889	20
Import Permits	Department of Foreign Affairs and International Trade	1 735	22
Labelling — Textiles	Industry Canada	1 401	26
Labelling — Non-Food	Industry Canada	1 384	27
Copyrights	Industry Canada	1 295	29
Food Labelling	Canadian Food Inspection Agency	1 282	30
Federal Not-For-Profit Incorporation — <i>Canada Corporations Act/Part II</i>	Industry Canada	1 182	31
<i>Competition Act</i> — Misleading Advertising and Deceptive Marketing Practices	Industry Canada	885	36
<i>Investment Canada Act</i>	Industry Canada	854	37
CA Number Registration and Database	Industry Canada	605	50
Information on Charities	Canada Customs and Revenue Agency	589	52
Record of Employment	Human Resources Development Canada	425	67
Tariff Treatment — Certificate of Origin — Exported Goods (NAFTA/CIFTA/CCFTA)	Canada Customs and Revenue Agency	406	69
Income Tax — Payroll Deductions	Canada Customs and Revenue Agency	398	72
Food — Regulation	Health Canada	335	84
Employment Insurance — Payroll Deductions	Canada Customs and Revenue Agency	335	85
Industrial Designs	Industry Canada	315	93
Therapeutic Products	Health Canada	311	94
Canada Pension Plan — Payroll Deductions	Canada Customs and Revenue Agency	303	98
Total		47 715	

	Department/Agency	Number of Transactions	Rank (out of 100)
Services			
Importer/Exporter Account Number	Canada Customs and Revenue Agency	4 418	7
Strategis	Industry Canada	4 393	8
Canadian Company Capabilities	Industry Canada	3 074	10
ExportSource	Team Canada Inc	2 695	14
Automated Customs Information Service	Canada Customs and Revenue Agency	2 162	18
World Information Network (WIN) for Exports	Department of Foreign Affairs and International Trade	1 886	21
InfoExport	Department of Foreign Affairs and International Trade	1 585	23
Trust Accounts Division	Canada Customs and Revenue Agency	1 481	24
Information on the Government of Canada	Communication Canada	1 164	32
Canadian Innovation Centre	Non-Governmental Organizations	949	34
Business Window	Canada Customs and Revenue Agency	830	38
Canadian Patent Database	Industry Canada	794	41
Canadian Business Map	Industry Canada	775	42
Tariffs and Market Access Information	Department of Foreign Affairs and International Trade	750	44
Requirements for Imports and Exports of Prohibited and Controlled Goods: Other Federal Government Departments	Canada Customs and Revenue Agency	632	48
Enquiries Service	Department of Foreign Affairs and International Trade	614	49
Office of the Superintendent of Bankruptcy Canada	Industry Canada	511	54
International Trade Centres	Industry Canada	507	55
Standards Council of Canada	Standards Council of Canada	497	57
<i>Investing and Doing Business in Canada</i>	Department of Foreign Affairs and International Trade	486	60
Canadian Trade-marks Database	Industry Canada	479	61
New Employer Visits	Canada Customs and Revenue Agency	467	62
Tables on Diskette (TOD) — Payroll Deductions	Canada Customs and Revenue Agency	459	63
Canada Pension Plan	Human Resources Development Canada	434	66
Trade Commissioner Service	Department of Foreign Affairs and International Trade	410	68
Agri-Food Trade Service Internet Site	Agriculture and Agri-Food Canada	403	70
<i>Guide for Canadian Small Businesses</i>	Canada Customs and Revenue Agency	381	75
Business Immigration Program	Citizenship and Immigration Canada	367	77
MERX — Electronic Tendering Service	Public Works and Government Services Canada	362	78
Canadian Technology Network — Ontario	National Research Council Canada	349	80
Agri-Food Trade Service	Agriculture and Agri-Food Canada	347	81
Trade Data Online	Industry Canada	345	82
Small Business Customs Library	Canada Customs and Revenue Agency	332	86
Take a World View... Export Your Services!	Industry Canada	321	89
E-Commerce First Step	Industry Canada	320	90



Continued on page 4

Table 1 (continued)

	Department/Agency	Number of Transactions	Rank (out of 100)
Trade Fairs and Missions	Department of Foreign Affairs and International Trade	317	92
New Exporters to Border States (NEBS/EXTUS)	Department of Foreign Affairs and International Trade	310	96
Trade Team Alberta	Industry Canada	310	97
Franchising in Canada: Information Sources	Industry Canada	294	99
Total		37 210	

Total number of officer-assisted transactions for the top 100 federal BIS documents **156 284**

Represents 81.3 percent of all officer-assisted transactions for federal BIS documents

Type of Federal BIS Document	Number of Documents	Number of Transactions	Percent
Programs	36	71 359	45
Regulatory Requirements	25	47 715	31
Services	39	37 210	24
Total	100	156 284	100

PART 1 — Federal BIS Documents (Programs, Regulatory Requirements, Services)

Table 2 — Top 100 Federal BIS Documents (Self-Serve Transactions)

	Department/Agency	Number of Transactions	Rank (out of 100)
Programs			
Canada Small Business Financing Program	Industry Canada	38 758	1
Young Entrepreneur Financing Program	Business Development Bank of Canada	14 784	2
Micro Business Program	Business Development Bank of Canada	10 702	4
Sources of Financing	Industry Canada	9 341	5
Venture Capital	Business Development Bank of Canada	7 266	8
Targeted Wage Subsidy Program	Human Resources Development Canada	5 194	10
Program for Export Market Development	Department of Foreign Affairs and International Trade	4 258	11
Technology Partnerships Canada	Industry Canada	4 104	12
Venture Loans	Business Development Bank of Canada	3 865	14
Term Financing	Business Development Bank of Canada	3 815	15
Innovation Loans	Business Development Bank of Canada	3 800	16
BDC CONNEX	Business Development Bank of Canada	3 693	17
Opportunities Fund for Persons with Disabilities	Human Resources Development Canada	3 627	19
Industrial Research Assistance Program	National Research Council Canada	3 439	20
Working Capital for Growth	Business Development Bank of Canada	3 417	21
techno.net — Term Financing to Implement E-Commerce	Business Development Bank of Canada	3 289	22
Job Creation Partnerships	Human Resources Development Canada	3 079	25
Advanced Network Applications/Services and Technologies Shared-Cost Funding Program	Industry Canada	3 049	26
Aboriginal Business Canada	Industry Canada	3 032	27
Grants to Artists in Media Arts	Canada Council for the Arts	2 934	28
Self-Employment Program	Human Resources Development Canada	2 875	29
Aboriginal Business Canada — Youth Entrepreneurship	Industry Canada	2 807	32
Partners in Promoting Summer Employment	Human Resources Development Canada	2 768	33
Summer Career Placements	Human Resources Development Canada	2 702	34
Grants — Visual Arts	Canada Council for the Arts	2 660	35
Canada Jobs Fund	Human Resources Development Canada	2 609	37
Aboriginal Business Canada — Innovation	Industry Canada	2 586	39
Business Development Program — Business Start-Ups/Expansions and Modernizations	Atlantic Canada Opportunities Agency	2 543	40
Canada Foundation for Innovation	Industry Canada	2 542	41
Access to Capital	Indian and Northern Affairs Canada, Industry Canada, Western Economic Diversification Canada	2 527	42
Global Line of Credit	Business Development Bank of Canada	2 505	43
Grants for Professional Writers	Canada Council for the Arts	2 483	44
Tourism Investment Fund	Business Development Bank of Canada	2 425	45
Student Business Loans Program	Business Development Bank of Canada	2 403	46
ON-SITE	Human Resources Development Canada	2 400	47

Continued on page 6

Table 2 (continued)

	Department/Agency	Number of Transactions	Rank (out of 100)
Book Publishing Support — Grants	Canada Council for the Arts	2 259	53
Working Capital for Exporters	Business Development Bank of Canada	2 203	54
Student Summer Job Action	Human Resources Development Canada	2 175	58
Western Youth Entrepreneur Program	Western Economic Diversification Canada	2 115	61
Aboriginal Business Canada — Tourism Businesses	Industry Canada	2 099	63
Farm Credit Canada	Farm Credit Canada	2 073	64
National Bank/BDC Strategic Alliance	Business Development Bank of Canada	2 052	65
Credit Union Central of Canada/ BDC Strategic Alliance	Business Development Bank of Canada	2 035	66
Grants for Sound Recording	Canada Council for the Arts	2 035	67
Technology Inflow Program	Department of Foreign Affairs and International Trade	1 961	68
Industrial Cooperation Program	Canadian International Development Agency	1 936	70
Multimedia Fund	Telefilm Canada	1 886	72
IDEA — SME Program	Canada Economic Development for Quebec Regions	1 881	73
Outreach Program	Canada Council for the Arts	1 881	74
Cultural Industries Development Fund	Business Development Bank of Canada	1 873	75
Alberta Women's Enterprise Initiative Association	Western Economic Diversification Canada	1 858	76
Canada Marketing Program — Regional Tourism Marketing Initiatives Program 2001–02	Canadian Tourism Commission	1 852	77
Productivity Plus Loan	Business Development Bank of Canada	1 799	79
EcoAction — Community Funding Program	Environment Canada	1 773	81
Canada Community Investment Plan	Industry Canada	1 705	84
Young Canada Works	Canadian Heritage	1 682	86
Commercial Building Incentive Program	Natural Resources Canada	1 676	87
TD Bank/BDC Strategic Alliance	Business Development Bank of Canada	1 668	88
Aboriginal Business Canada — Trade and Market Expansion	Industry Canada	1 666	90
BDC and NORTHSTAR Trade Finance Inc.	Business Development Bank of Canada	1 621	93
<i>Farm Improvement and Marketing Cooperatives Loans Act</i>	Agriculture and Agri-Food Canada	1 613	94
Seed Capital ConneXion Program for Young Entrepreneurs	Atlantic Canada Opportunities Agency	1 598	95
Advanced Technology Innovation Fund	Industry Canada	1 589	96
Information Highway/Science and Entrepreneurship Camps 2001	Industry Canada	1 553	99
Scientific Research and Experimental Development Program	Canada Customs and Revenue Agency	1 550	100
Total Transactions		229 948	

	Department/Agency	Number of Transactions	Rank (out of 100)
Regulatory Requirements			
Business Number	Canada Customs and Revenue Agency	11 104	3
Federal Business Incorporation — <i>Canada Business Corporations Act</i>	Industry Canada	8 656	6
Goods and Services Tax and Harmonized Sales Tax	Canada Customs and Revenue Agency	8 567	7
Trade-marks	Industry Canada	5 742	9
Patents	Industry Canada	4 045	13
Industrial Designs	Industry Canada	3 669	18
Income Tax Returns: T1 General	Canada Customs and Revenue Agency	3 230	23
Copyrights	Industry Canada	3 130	24
Income Tax — Payroll Deductions	Canada Customs and Revenue Agency	2 871	30
Income Tax Returns: The T2 Corporation Income Tax Return and the T2 Short Return	Canada Customs and Revenue Agency	2 827	31
Import Permits	Department of Foreign Affairs and International Trade	2 391	49
Federal Not-For-Profit Incorporation — <i>Canada Corporations Act/Part II</i>	Industry Canada	2 281	52
Canada Pension Plan — Payroll Deductions	Canada Customs and Revenue Agency	2 149	59
Export Permits	Department of Foreign Affairs and International Trade	2 134	60
General Excise and Sales Tax	Canada Customs and Revenue Agency	1 850	78
Food — Regulation	Health Canada	1 751	82
<i>Competition Act</i> — Misleading Advertising and Deceptive Marketing Practices	Industry Canada	1 667	89
Commercial Fishing Licenses	Fisheries and Oceans Canada	1 627	92
Information on Charities	Canada Customs and Revenue Agency	1 584	97
Labour Standards in Canada	Human Resources Development Canada	1 571	98
Total		72 846	

Continued on page 8

Table 2 (continued)

	Department/Agency	Number of Transactions	Rank (out of 100)
Services			
Importer/Exporter Account Number	Canada Customs and Revenue Agency	2 654	36
Canadian Company Capabilities	Industry Canada	2 591	38
<i>Guide for Canadian Small Businesses</i>	Canada Customs and Revenue Agency	2 396	48
Strategis	Industry Canada	2 375	50
Trade Data	Statistics Canada	2 298	51
MERX — Electronic Tendering Service	Public Works and Government Services Canada	2 195	55
Automated Fax Information Service — Corporations Directorate	Industry Canada	2 187	56
Community Access Program	Industry Canada	2 176	57
Trust Accounts Division	Canada Customs and Revenue Agency	2 114	62
Franchising in Canada: Information Sources	Industry Canada	1 954	69
Student Connection Program	Industry Canada	1 899	71
Tables on Diskette (TOD) — Payroll Deductions	Canada Customs and Revenue Agency	1 784	80
Online Federal Incorporation	Industry Canada	1 718	83
Canada Customs and Revenue Agency Forms and Publications — Internet Ordering Service	Canada Customs and Revenue Agency	1 696	85
Campus WorkLink	Industry Canada	1 654	91
Total		31 691	

Total number of self-serve transactions for the top 100 federal BIS documents 334 485

Represents 43.8 percent of all self-serve transactions for federal BIS documents

Type of Federal BIS Document	Number of Documents	Number of Transactions	Percent
Programs	65	229 948	69
Regulatory Requirements	20	72 846	22
Services	15	31 691	9
Total	100	334 485	100

PART 2 — CBSC Documents

Table 3 — Top 25 CBSC Documents (Officer-Assisted Transactions)

	Number of Transactions	Rank (out of 25)
Info-Guides		
Business Start-Up Info-Guide	40 734	1
Taxation Info-Guide	16 643	2
Employment and Training Info-Guide	9 151	4
Young Entrepreneurs Info-Guide	8 730	7
Exporting Info-Guide	5 820	10
Importing Info-Guide	2 896	13
E-Business Info-Guide	2 189	15
Aboriginal Info-Guide	1 639	18
Total	87 802	
Fact Sheets		
Legal Issues in Starting a Business	10 385	3
Guide to Market Research and Analysis	8 779	6
Lending — The Basic Criteria	7 498	8
Dealing With Your Banker and Other Lenders	6 987	9
Business Plan Guide	4 076	11
Business Plan for Small Service Firms	3 764	12
Business Plan for Retailers	2 482	14
Forms of Business Organization	1 894	16
Home-Based Business	1 851	17
Checklists for Going Into Business	1 403	19
Feasibility Checklist for Starting a Small Business	1 212	20
Points to Consider When Starting Your Own Business	1 127	21
Can You Make Money With Your Idea or Invention	909	22
Selecting Professional Services	638	24
Marketing Plan Outline	614	25
Total	53 619	

Continued on page 10

Table 3 (continued)

	Number of Transactions	Rank (out of 25)
Services		
Interactive Business Planner	8 804	5
Online Small Business Workshop	720	23
Total	9 524	
Total number of officer-assisted transactions for the top 25 CBSC documents		
	150 945	
Represents 93 percent of all officer-assisted transactions for CBSC documents		

Type of CBSC Document	Number of Documents	Number of Transactions	Percent
Info-Guides	8	87 802	58.2
Fact Sheets	15	53 619	35.5
Services	2	9 524	6.3
Total	25	150 945	100

Note:**CBSC Documents**

The CBSC network develops and maintains information products on topics of common interest to small businesses. **Info-Guides** integrate information from both federal and provincial governments and provide helpful overviews of the programs, services and regulations relating to a particular subject. In some regions, municipal and non-governmental content is also included. **Fact Sheets** are business information resource materials that cover all business sectors and provide information about starting and maintaining a business. Although Fact Sheets were originally developed by Saskatchewan Economic and Co-operative Development, the CBSC National Secretariat offers generic versions across the country. **Services** documents provide information about the key on-line interactive products developed by the CBSCs.

PART 2 — CBSC Documents

Table 4 — Top 25 CBSC Documents (Self-Serve Transactions)

	Number of Transactions	Rank (out of 25)
Info-Guides		
Business Start-Up Info-Guide	138 331	1
E-Business Info-Guide	64 531	2
Taxation Info-Guide	26 013	3
Young Entrepreneurs Info-Guide	15 175	5
Employment and Training Info-Guide	11 778	8
Importing Info-Guide	11 276	9
Exporting Info-Guide	10 584	10
Cooperatives Info-Guide	5 675	19
Aboriginal Info-Guide	5 274	20
Total	288 637	
Fact Sheets		
Legal Issues in Starting a Business	18 652	4
Guide to Market Research and Analysis	13 454	6
Lending — The Basic Criteria	13 129	7
Dealing With Your Banker and Other Lenders	10 392	11
Business Plan Guide	10 360	12
Business Plan for Small Service Firms	9 607	13
Business Plan for Retailers	6 945	15
Forms of Business Organization	6 198	16
Home-Based Business	6 165	17
Checklists for Going Into Business	5 897	18
Feasibility Checklist for Starting a Small Business	5 237	21
Points to Consider When Starting Your Own Business	5 197	22
Can You Make Money With Your Idea or Invention	5 058	23
Selecting Professional Services	4 735	24
Marketing Plan Outline	4 388	25
Total	125 414	

Continued on page 12

Table 4 (continued)

	Number of Transactions	Rank (out of 25)
Services		
Interactive Business Planner	7 357	14
Total	7 357	

Total number of self-serve transactions for the top 25 CBSC documents **421 408**

Represents 80.4 percent of all self-serve transactions for CBSC documents

Type of CBSC Document	Number of Documents	Number of Transactions	Percent
Info-Guides	9	288 637	68.5
Fact Sheets	15	125 414	29.8
Services	1	7 357	1.7
Total	25	421 408	100

Note:

CBSC Documents

The CBSC network develops and maintains information products on topics of common interest to small businesses. **Info-Guides** integrate information from both federal and provincial governments and provide helpful overviews of the programs, services and regulations relating to a particular subject. In some regions, municipal and non-governmental content is also included. **Fact Sheets** are business information resource materials that cover all business sectors and provide information about starting and maintaining a business. Although Fact Sheets were originally developed by Saskatchewan Economic and Co-operative Development, the CBSC National Secretariat offers generic versions across the country. **Services** documents provide information about the key on-line interactive products developed by the CBSCs.

Tableau 4 (suite)

Services			
Plan d'affaires interactif	14		
	Total		
	7 357	7 357	
Nombre total de transactions effectuées en libre-service au sujet des 25 documents des CSEC les plus demandés			
	421 408		
Représente 80,4 p. 100 des transactions effectuées en libre-service portant sur les documents des CSEC			
Type de documents des CSEC			
	Nombre de documents	Nombre de transactions	%
Info-Guides	9	288 637	68,5
Fiches signalétiques	15	125 414	29,8
Services	1	7 357	1,7
Total	25	421 408	100

Nota :

Documents des CSEC

Le réseau des CSEC élabore et tient à jour des produits d'information sur des sujets d'intérêt commun pour les petites entreprises. Les **Info-Guides** contiennent des renseignements qui proviennent des gouvernements fédéral et provinciaux et donnent un aperçu utile des programmes, des services et des règlements se rapportant à un sujet donné. Pour certaines régions, ils contiennent également des données provenant de sources municipales et non gouvernementales. Les **fiches signalétiques** présentent des données à l'intention des entreprises, notamment sur le démarrage et l'exploitation d'une entreprise, quel que soit le secteur d'activité. Ces fiches ont été élaborées à l'origine par le ministère du Développement économique et coopératif de la Saskatchewan, mais le Secrétariat national des CSEC en propose des versions génériques pour toutes les régions du pays. Les documents sur les **services** renseignent sur les principaux produits interactifs en ligne élaborés par les CSEC.

PARTIE 2 — Documents des CSEC

Tableau 4 — Les 25 documents des CSEC les plus demandés (consultations en libre-service)

Info-Guides			Nombre de transactions	Rang/25
Info-Guide — Démarrage d'une entreprise				
1	138 331	64 531		2
Info-Guide — Affaires électroniques				
2	64 531	26 013		3
Info-Guide — Fiscalité				
3	26 013	15 175		5
Info-Guide pour les jeunes entrepreneurs				
5	15 175	11 778		8
Info-Guide — Emploi et formation				
8	11 778	11 276		9
Info-Guide — Importation				
9	11 276	10 584		10
Info-Guide — Exportation				
10	10 584	5 675		19
Info-Guide — Coopératives				
19	5 675	5 274		20
Info-Guide pour les entreprises autochtones				
20	5 274			
Total				
	288 637			
Fiches signalétiques				
Démarrage d'une entreprise — Aspects juridiques				
4	18 652	13 454		6
Guide pour l'étude de marché				
6	13 454	13 129		7
Prêts — Critères de base				
7	13 129	10 392		11
Traitez avec votre banquier et avec d'autres prêteurs				
11	10 392	10 360		12
Critères d'un plan d'affaires				
12	10 360	9 607		13
Plan d'affaires pour les petites entreprises de service				
13	9 607	6 945		15
Plan d'affaires pour les détaillants				
15	6 945	6 198		16
Genres d'entreprises				
16	6 198	6 165		17
Entreprise à domicile				
17	6 165	5 897		18
Listes de contrôle pour ceux qui se lancent en affaires				
18	5 897	5 237		21
Liste de contrôle de faisabilité pour le lancement d'une entreprise				
21	5 237	5 197		22
Points à étudier au moment de lancer une entreprise				
22	5 197	5 058		23
Pouvez-vous faire de l'argent avec votre idée ou invention?				
23	5 058	4 735		24
Choix de services professionnels				
24	4 735	4 388		25
Aperçu du plan de marketing				
25	4 388			
Total				
	125 414			

suite à la page 12

Tableau 3 (suite)

Services		Nombre de transactions		Rang/25
Plan d'affaires interactif		8 804		5
Atelier en ligne sur la petite entreprise		720		23
Total		9 524		

Nombre total de transactions effectuées avec l'aide d'un agent au sujet des 25 documents des CSEC les plus demandés

150 945

Représente 93 p. 100 des transactions effectuées avec l'aide d'un agent portant sur les documents des CSEC

Type de documents des CSEC		Nombre de documents	Nombre de transactions	%
Info-Guides		8	87 802	58,2
Fiches signalétiques		15	53 619	35,5
Services		2	9 524	6,3
Total		25	150 945	100

Nota :

Documents des CSEC

Le réseau des CSEC élabore et tient à jour des produits d'information sur des sujets d'intérêt commun pour les petites entreprises. Les **Info-Guides**, qui contiennent des renseignements qui proviennent des gouvernements fédéral et provinciaux, donnent un aperçu utile des programmes, des services et des règlements se rapportant à un sujet donné. Pour certaines régions, ils contiennent également des données provenant de sources municipales et non gouvernementales. Les **fiches signalétiques** présentent des données à l'intention des entreprises, notamment sur le démarrage et l'exploitation d'une entreprise, quel que soit le secteur d'activité. Ces fiches ont été élaborées à l'origine par le ministère du Développement économique et coopératif de la Saskatchewan, mais le Secrétariat national des CSEC en propose des versions génériques pour toutes les régions du pays. Les documents sur les **services** renseignent sur les principaux produits interactifs en ligne élaborés par les CSEC.

PARTIE 2 — Documents des CSEC

Tableau 3 — Les 25 documents des CSEC les plus demandés (consultations avec l'aide d'un agent)

Info-Guides		Nombre de transactions	Rang/25
Info-Guides			
Info-Guide — Démarrage d'une entreprise	40 734	1	
Info-Guide — Fiscalité	16 643	2	
Info-Guide — Emploi et formation	9 151	4	
Info-Guide pour les jeunes entrepreneurs	8 730	7	
Info-Guide — Exportation	5 820	10	
Info-Guide — Importation	2 896	13	
Info-Guide — Affaires électroniques	2 189	15	
Info-Guide pour les entreprises autochtones	1 639	18	
Total		87 802	

Fiches signalétiques

Démarrage d'une entreprise — Aspects juridiques		10 385	3
Guide pour l'étude de marché		8 779	6
Prêts — Critères de base		7 498	8
Traitez avec votre banquier et avec d'autres prêteurs		6 987	9
Critères d'un plan d'affaires		4 076	11
Plan d'affaires pour les petites entreprises de service		3 764	12
Plan d'affaires pour les détaillants		2 482	14
Genres d'entreprises		1 894	16
Entreprise à domicile		1 851	17
Listes de contrôle pour ceux qui se lancent en affaires		1 403	19
Liste de contrôle de faisabilité pour le lancement d'une entreprise		1 212	20
Points à étudier au moment de lancer une entreprise		1 127	21
Pouvez-vous faire de l'argent avec votre idée ou invention?		909	22
Choix de services professionnels		638	24
Aperçu du plan de marketing		614	25
Total		53 619	

suite à la page 10

Services	Ministère ou organisme	Nombre de transactions	Rang/100
Numéro de compte importateur/exportateur	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 654	36
Réseau des entreprises canadiennes	Industrie Canada	2 591	38
<i>Guide pour les petites entreprises canadiennes</i>	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 396	48
Stratégis	Industrie Canada	2 375	50
Données sur le commerce	Statistique Canada	2 298	51
MERX — Service électronique d'appels d'offres	Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	2 195	55
Service d'information automatisé par télécopieur — Direction générale des corporations	Industrie Canada	2 187	56
Programme d'accès communautaire	Industrie Canada	2 176	57
Division des comptes en fiducie	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 114	62
Franchisage au Canada — Sources d'information	Industrie Canada	1 954	69
Programme Étudiants bien branchés	Industrie Canada	1 899	71
Tables sur disquette (TSD) — Retenues sur la paie	Agence des douanes et du revenu du Canada	1 784	80
Constitution en société de régime fédéral en direct	Industrie Canada	1 718	83
Formulaires et publications de l'Agence des douanes et du revenu du Canada — Service de commande sur Internet	Agence des douanes et du revenu du Canada	1 696	85
Connexion Travail	Industrie Canada	1 654	91
Total		31 691	
Nombre total de transactions effectuées en libre-service au sujet des 100 documents fédéraux du SIE les plus demandés Représente 43,8 p. 100 des transactions effectuées en libre-service portant sur les documents fédéraux du SIE			
	Nombre de documents	Nombre de transactions	%
Programmes	65	229 948	69
Exigences réglementaires	20	72 846	22
Services	15	31 691	9
Total	100	334 485	100

Exigences réglementaires		
Numéro d'entreprise	Agence des douanes et du revenu du Canada	11 104
Constitution en société de régime fédéral — <i>Loi canadienne sur les sociétés par actions</i>	Industrie Canada	8 656
Taxe sur les produits et services		
et taxe de vente harmonisée	Agence des douanes et du revenu du Canada	8 567
Marques de commerce	Industrie Canada	5 742
Brevets	Industrie Canada	4 045
Dessins industriels	Industrie Canada	3 669
Déclaration de revenus — T1 générale	Agence des douanes et du revenu du Canada	3 230
Droits d'auteur	Industrie Canada	3 130
Impôt sur le revenu — Retenues sur la paie	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 871
Déclaration de revenus — Déclaration de revenus T2 des sociétés et déclaration T2 abrégée	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 827
Licences d'importation	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	2 391
Constitution en société de régime fédéral sans but lucratif — <i>Partie II de la Loi sur les corporations canadiennes</i>	Industrie Canada	2 281
Régime de pensions du Canada — Retenues sur la paie	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 149
Licences d'exportation	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	2 134
Règlement général sur les taxes de vente et d'accise	Agence des douanes et du revenu du Canada	1 850
Aliments — Réglementation	Santé Canada	1 751
<i>Loi sur la concurrence</i> — Publicité trompeuse et pratiques commerciales déloyales	Industrie Canada	1 667
Permis de pêche commerciale	Pêches et Océans Canada	1 627
Renseignements sur les organismes de bienfaisance	Agence des douanes et du revenu du Canada	1 584
Normes du travail au Canada	Développement des ressources humaines Canada	1 571
Total		72 846

Tableau 2 (suite)

Ministère ou organisme	Nombre de transactions	Rang /100		
Aide à l'édition de livres — Subventions	2 259	53	Conseil des Arts du Canada	2 259
Fonds de croissance à l'exportation	2 203	54	Banque de développement du Canada	2 203
Objectif emplois d'été pour étudiants	2 175	58	Développement des ressources humaines Canada	2 175
Programme Jeunes entrepreneurs de l'Ouest	2 115	61	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	2 115
Entreprise autochtone Canada — Entreprises touristiques	2 099	63	Industrie Canada	2 099
Société du crédit agricole	2 073	64	Financement agricole Canada	2 073
Alliance stratégique entre la Banque Nationale et la BDC	2 052	65	Banque de développement du Canada	2 052
Alliance stratégique entre le Système	2 035	66	Banque de développement du Canada	2 035
des caisses de crédit et la BDC	2 035	66	Banque de développement du Canada	2 035
Subventions à l'enregistrement sonore	2 035	67	Conseil des Arts du Canada	2 035
Programme d'apports technologiques	1 961	68	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	1 961
Programme de coopération industrielle	1 936	70	Agence canadienne de développement international	1 936
Fonds pour le multimédia	1 886	72	Téléfilm Canada	1 886
Programme IDÉE — PME	1 881	73	Agence de développement économique du Canada pour les régions du Québec	1 881
Programme de promotion de la diffusion	1 881	74	Conseil des Arts du Canada	1 881
Fonds de développement des industries culturelles	1 873	75	Banque de développement du Canada	1 873
Alberta Women's Enterprise Initiative Association	1 858	76	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	1 858
Programme de marketing au Canada — Programme de marketing du tourisme régional pour 2001-2002	1 852	77	Commission canadienne du tourisme	1 852
Financement Productivité plus	1 799	79	Banque de développement du Canada	1 799
EcoAction — Programme d'aide financière pour les organismes communautaires	1 773	81	Environnement Canada	1 773
Plan d'investissement communautaire du Canada	1 705	84	Industrie Canada	1 705
Jeunesse Canada au travail	1 682	86	Patrimoine canadien	1 682
Programme d'encouragement pour les bâtiments commerciaux	1 676	87	Ressources naturelles Canada	1 676
Alliance stratégique entre la Banque TD et la BDC	1 668	88	Banque de développement du Canada	1 668
Entreprise autochtone Canada — Expansion du commerce et des marchés	1 666	90	Industrie Canada	1 666
BDC et NORTHSTAR Financement du commerce international Inc.	1 621	93	Banque de développement du Canada	1 621
<i>Loi sur les prêts destinés aux améliorations agricoles et à la commercialisation selon la formule coopérative</i>	1 613	94	Agriculture et Agroalimentaire Canada	1 613
Programme de capital d'appoint connexion pour les jeunes entrepreneurs	1 598	95	Agence de promotion économique du Canada atlantique	1 598
Fonds d'innovation dans la technologie de pointe	1 589	96	Industrie Canada	1 589
Camps de l'Inforoute, des sciences et de l'entrepreneursip 2001	1 553	99	Industrie Canada	1 553
Programme de la recherche scientifique et du développement expérimental	1 550	100	Agence des douanes et du revenu du Canada	1 550
Total	229 948			

PARTIE 1 — Documents fédéraux du SIE (Programmes, exigences réglementaires et services)

Tableau 2 — Les 100 documents fédéraux du SIE les plus demandés (consultations en libre-service)

Programmes	Ministère ou organisme	Nombre de transactions	Rang/100
Programme de financement des petites entreprises du Canada	Industrie Canada	38 758	1
Programme de financement pour jeunes entrepreneurs	Banque de développement du Canada	14 784	2
Programme micro-entreprises	Banque de développement du Canada	10 702	4
Sources de financement	Industrie Canada	9 341	5
Capital de risque	Banque de développement du Canada	7 266	8
Subventions salariales ciblées	Développement des ressources humaines Canada	5 194	10
Programme de développement des marchés d'exportation	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	4 258	11
Partenariat technologique Canada	Industrie Canada	4 104	12
Prêts à redevances	Banque de développement du Canada	3 865	14
Financement à terme	Banque de développement du Canada	3 815	15
Prêts à l'innovation	Banque de développement du Canada	3 800	16
BDC Connex	Banque de développement du Canada	3 693	17
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées	Développement des ressources humaines Canada	3 627	19
Programme d'aide à la recherche industrielle	Conseil national de recherches du Canada	3 439	20
Fonds de croissance	Banque de développement du Canada	3 417	21
techno.net — du financement pour ouvrir la voie au commerce électronique	Banque de développement du Canada	3 289	22
Partenariats pour la création d'emplois	Développement des ressources humaines Canada	3 079	25
Programme de financement des technologies — Applications et services de réseau de pointe (TASRP)	Industrie Canada	3 049	26
Entreprise autochtone Canada	Industrie Canada	3 032	27
Subventions aux artistes des arts médiatiques	Conseil des Arts du Canada	2 934	28
Programme de travail indépendant	Développement des ressources humaines Canada	2 875	29
Entreprise autochtone Canada — Jeunes entrepreneurs	Industrie Canada	2 807	32
Partenaires pour l'emploi d'été	Développement des ressources humaines Canada	2 768	33
Placement carrière-été	Développement des ressources humaines Canada	2 702	34
Subventions — Arts visuels	Conseil des Arts du Canada	2 660	35
Fonds du Canada pour la création d'emplois	Développement des ressources humaines Canada	2 609	37
Entreprise autochtone Canada — Innovation	Industrie Canada	2 586	39
Programme de développement des entreprises — Mise sur pied, agrandissement ou modernisation d'entreprises	Agence de promotion économique du Canada atlantique	2 543	40
Fondation canadienne pour l'innovation	Industrie Canada	2 542	41
Accès au capital	Affaires indiennes et du Nord Canada, Diversification de l'économie de l'Ouest canadien et Industrie Canada	2 527	42
Marge de crédit Globale	Banque de développement du Canada	2 505	43
Subventions aux écrivains professionnels	Conseil des Arts du Canada	2 483	44
Fonds de développement de l'industrie touristique	Banque de développement du Canada	2 425	45
Prêts aux étudiants entrepreneurs	Banque de développement du Canada	2 403	46
À LA SOURCE	Développement des ressources humaines Canada	2 400	47

Tableau 1 (suite)

Ministère ou organisme	Nombre de transactions	Rang/100
Foires et missions commerciales	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	317
Nouveaux exportateurs aux États frontaliers (NEEF/EXPORT — E.-U.)	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	310
Équipe Commerce Alberta	Industrie Canada	310
Franchisage au Canada — Sources d'information	Industrie Canada	294
Total		37 210
Nombre total de transactions effectuées avec l'aide d'un agent au sujet des 100 documents fédéraux du SIF les plus demandés 156 284		
Représente 81,3 p. 100 des transactions effectuées avec l'aide d'un agent portant sur les documents fédéraux du SIF		
Type de documents fédéraux du SIF	Nombre de documents	Nombre de transactions
Programmes	36	71 359
Exigences réglementaires	25	47 715
Services	39	37 210
Total	100	156 284
		100

Services

7	4 418	Agence des douanes et du revenu du Canada	Numéro de compte importateur/exportateur
8	4 393	Industrie Canada	Stratégis
10	3 074	Industrie Canada	Réseau des entreprises canadiennes
14	2 695	Equipe Canada inc	ExportSource
18	2 162	Agence des douanes et du revenu du Canada	Système d'information automatisé des douanes
21	1 886	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	WIN Exports
23	1 585	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	InfoExport
24	1 481	Agence des douanes et du revenu du Canada	Division des comptes de fiducie
32	1 164	Communication Canada	Information sur le gouvernement du Canada
34	949	Organismes non gouvernementaux	Canadian Innovation Centre
38	830	Agence des douanes et du revenu du Canada	Guichet d'affaires
41	794	Industrie Canada	Base de données sur les brevets canadiens
42	775	Industrie Canada	Carte du commerce canadien
44	750	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	Renseignements sur les taux tarifaires étrangers et l'accès aux marchés
48	632	Agence des douanes et du revenu du Canada	Importation et exportation de marchandises prohibées et contrôlées : critères des autres ministères fédéraux
49	614	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	Service de renseignements
54	511	Industrie Canada	Bureau du surintendant des faillites du Canada
55	507	Industrie Canada	Centres de commerce international
57	497	Conseil canadien des normes	Conseil canadien des normes
60	486	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	Investir et faire des affaires au Canada
61	479	Industrie Canada	Base de données sur les marques de commerce canadiennes
62	467	Agence des douanes et du revenu du Canada	Programme de visites aux nouveaux employeurs
63	459	Agence des douanes et du revenu du Canada	Tables sur disquette (TSD) — Retenues sur la paie
66	434	Développement des ressources humaines Canada	Régime de pensions du Canada
68	410	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	Service des délégués commerciaux
70	403	Agriculture et Agroalimentaire Canada	Site Internet du Service d'exportation agroalimentaire
75	381	Agence des douanes et du revenu du Canada	Guide pour les petites entreprises canadiennes
77	367	Citoyenneté et Immigration Canada	Programme d'immigration des gens d'affaires
78	362	Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	MERX — Service électronique d'appels d'offres
80	349	Conseil national de recherches du Canada	Réseau canadien de technologie — Ontario
81	347	Agriculture et Agroalimentaire Canada	Service d'exportation agroalimentaire
82	345	Industrie Canada	Données sur le commerce en direct
86	332	Agence des douanes et du revenu du Canada	Bibliothèque douanière des petites entreprises
89	321	Industrie Canada	Une approche mondiale... Exportez vos services!
90	320	Industrie Canada	Commerce électronique — Première étape

Tableau 1 (suite)

Ministère ou organisme	Nombre de transactions	Rang/100
Total		
techno.net — du financement pour ouvrir la voie au commerce électronique	402	71
Programme fédéral pour l'embauche de jeunes travailleurs	392	73
Assurance-créances à l'exportation	390	74
Subventions aux artistes des arts médiatiques	377	76
Fonds de croissance à l'exportation	354	79
À LA SOURCE	337	83
Subventions — Arts visuels	327	87
Prêts à redevances	322	88
Objectif emplois d'été pour étudiants	317	91
Programme Jeunes entrepreneurs de l'Ouest	310	95
Subventions à l'enregistrement sonore	287	100
71 359		

Exigences réglementaires

Taxe sur les produits et services et taxe de vente harmonisée	14 272	2
Constitution en société de régime fédéral — <i>Loi canadienne sur les sociétés par actions</i>	5 382	5
Numéro d'entreprise	4 760	6
Marques de commerce	2 818	13
Brevets	2 464	16
Licences d'exportation	2 090	19
Déclaration des exportations	1 889	20
Licences d'importation	1 735	22
Étiquetage — Textiles	1 401	26
Étiquetage — Produits non alimentaires	1 384	27
Droits d'auteur	1 295	29
Étiquetage — Aliments	1 282	30
Constitution en société de régime fédéral sans but lucratif — <i>Partie II de la Loi sur les corporations canadiennes</i>	1 182	31
<i>Loi sur la concurrence</i> — Publicité trompeuse et pratiques commerciales déloyales	885	36
<i>Loi sur l'investissement Canada</i>	854	37
Numéro CA et base de données	605	50
Renseignements sur les organismes de bienfaisance	589	52
Relève d'emploi	425	67
Traitement tarifaire — Certificat d'origine — Marchandises exportées (ALENA, ALECI et ALECC)	406	69
Impôt sur le revenu — Retenues sur la paie	398	72
Aliments — Réglementation	335	84
Assurance-emploi — Retenues sur la paie	335	85
Dessins industriels	315	93
Produits thérapeutiques	311	94
Régime de pensions du Canada — Retenues sur la paie	303	98
47 715		

Centres de services aux entreprises du Canada (CSSEC)

Documents fédéraux du Système d'information
des entreprises (SIE) les plus demandés

Données de l'exercice 2000-2001

PARTIE I — Documents fédéraux du SIE (Programmes, exigences réglementaires et services)
Tableau 1 — Les 100 documents fédéraux du SIE les plus demandés (consultations avec l'aide d'un agent)

Ministère ou organisme Nombre de transactions Rang/100

Programmes		
Programme de financement des petites entreprises du Canada	Industrie Canada	24 753
Sources de financement	Industrie Canada	8 284
Programme micro-entreprises	Banque de développement du Canada	7 019
Programme de financement pour jeunes entrepreneurs	Banque de développement du Canada	4 091
Programme de développement des collectivités de l'Ontario	Industrie Canada	2 982
Programme de développement des marchés d'exportation	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	2 825
Programme de développement des collectivités	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	2 543
Financement à terme	Banque de développement du Canada	2 374
Centre d'entreprise des femmes du Manitoba	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	1 440
Programme de travail indépendant	Développement des ressources humaines Canada	1 351
Programme de développement des entreprises	Agence de promotion économique du Canada atlantique	996
Alberta Women's Enterprise Initiative Association	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	897
Programme d'aide à la recherche industrielle	Conseil national de recherches du Canada	824
Programme de micro-prêts de la Coopérative de crédit d'Assiniboine	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	822
Programme de subventions salariales ciblées	Développement des ressources humaines Canada	764
Corporations locales de développement des entreprises	Agence de promotion économique du Canada atlantique	708
Programme de capital d'appoint connexion pour les jeunes entrepreneurs	Agence de promotion économique du Canada atlantique	690
Programme de micro-prêts de la Capital City Savings	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	684
Capital de risque	Banque de développement du Canada	599
Entreprise autochtone Canada	Industrie Canada	522
Fonds de croissance	Banque de développement du Canada	503
Financement agricole Canada	Financement agricole Canada	491
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées	Développement des ressources humaines Canada	490
Programme d'accès aux prêts de capital	Organismes non gouvernementaux	452
Programme IDEE-PME	Agence de développement économique du Canada pour les régions du Québec	440